

MEDIDAS DE SEGURIDAD EN INTERNET Y TELEFONÍA

- ❏ No abrir mensajes de correo, de origen desconocido. Eliminarlo, directamente.
- ❏ No ejecutar ningún archivo adjunto que venga con mensajes sugerentes.
- ❏ No facilitar la dirección electrónica con “demasiada” ligereza.
- ❏ A ser posible, envíe sus mensajes cifrados.
- ❏ No facilitar datos personales si no existe una completa seguridad de quién los va a recibir.
- ❏ No facilitar más datos personales que los necesarios.
- ❏ Exigir, siempre, “conexiones seguras”.
- ❏ Comprobar los certificados de seguridad, en páginas que requieren datos personales.
- ❏ Utilizar un buen producto antivirus y actualizarlo, frecuentemente.
- ❏ Extremar la precaución en los archivos que reciben en sesiones de Chat.

Las estafas más frecuentes en Internet.

- ❏ **Fraudes en subastas.** Después de enviar el dinero en que se ha adjudicado la subasta, se recibe un producto cuyas características no corresponden con las prometidas.
- ❏ **Timos de ISP (Proveedores de Servicios de Internet).** Es bastante frecuente que los clientes poco expertos suscriban contratos on-line sin haber leído las cláusulas, por lo que pueden encontrarse atados a un contrato de larga duración del que no pueden salir si no es pagando fuertes penalizaciones por rescisión anticipada.
- ❏ **Diseño / Promociones de sitios Web.** Suelen producirse cargos inesperados en la factura del teléfono por servicios que nunca se solicitaron ni contrataron.
- ❏ **Abuso de tarjetas de crédito.** Se solicita el número de la tarjeta de crédito con la única finalidad de verificar su edad, y posteriormente se le realizan cargos de difícil cancelación.
- ❏ **Planes de inversión para hacerse rico rápidamente.** Promesas de rentabilidades muy altas y predicciones financieras con seguridad absoluta sobre extraños mercados suelen encubrir operaciones fraudulentas.
- ❏ **Fraudes en viajes o paquetes vacacionales.** Consiste en vender viajes y alojamientos de una calidad superior al servicio que realmente le prestarán en su destino, y también pueden cargarle importes por conceptos que no se habían contratado.

- ❏ **Fraudes telefónicos.** Un sistema bastante extendido en los sitios de sexo consiste en pedirle que se baje el programa y lo instale en su ordenador para que le permita entrar gratuitamente a la Web. Pero lo que sucede es que, sin que usted lo sepa, el programa marca un número internacional de pago a través del cual se accede a la Web, por lo mientras usted se divierte viendo fotos y vídeos, su factura telefónica se incrementa a velocidad de vértigo.
- ❏ **Fraudes en recomendaciones sanitarias.** Recetas milagrosas para curar cualquier enfermedad se encuentran frecuentemente en la Red, la mayoría de ellas sin ningún respaldo médico o control de autoridades sanitarias, por lo que aparte de ser una estafa, ya no producen resultados prometidos, pueden incluso suponer un riesgo adicional para la salud del enfermo.

Medidas para evitar fraudes telefónicos.

- ❏ Control de las facturas, para vigilar si el gasto facturado se corresponde con las comunicaciones realizadas.
- ❏ Comprobar los números teléfonos a los que se ha llamado, para identificarlos como conocidos. Se dan casos de facturaciones de llamadas no realizadas por el interesado. En ese caso, antes de adoptar otras medidas, consulte a los usuarios.
- ❏ No marcar en el teléfono propio ningún número a requerimiento de un “supuesto servicio técnico” ya que se puede convertir nuestra línea en una especie de emisora de todas las llamadas que ellos hagan.
- ❏ Ante posibles sustracciones, tenga precaución con la correspondencia procedente de bancos y operadoras telefónicas para que, en caso de no recibir información puntual sobre consumos, ponerlo en conocimiento de la compañía, solicitando un duplicado y advirtiéndolo de lo sucedido.
- ❏ No facilitar los números de teléfono, tanto fijo como móvil, a personas desconocidas que los soliciten, bajo cualquier pretexto, ya que se han detectado casos en los que, sólo intentan conocer las características de las líneas para posibles desviaciones.
- ❏ Ante una llamada telefónica equivocada, cortar la comunicación, rápidamente, para evitar el posible desvío de llamadas con cargo a la factura de la persona que recibe la llamada.
- ❏ En caso de tener contratada la modalidad de “llamada a tres”, extremar las precauciones, ya que, con un programa informático, se puede rastrear la línea y producirse una intrusión a ella, para realizar llamadas internacionales, con cargo titular del teléfono.
- ❏ No aceptar llamadas a cobro revertido si no se está absolutamente seguro de conocer a quien lo pide. Puede tratarse de una llamada fraudulenta y pagar gastos de miles de pesetas por el engaño.

Medidas a adoptar por los padres, respecto de sus hijos.

- ✿ Hay que establecer unas reglas de uso y sus consecuencias con el manejo de la Web.
- ✿ Adaptar sus horarios escolares y de estudio a la utilización de ordenadores.
- ✿ Controlar los tiempos de uso.
- ✿ Enseñarles a no solicitar productos sin aprobación familiar.
- ✿ Ayudarles, en la medida de lo posible, a realizar sus trabajos, estudios, búsquedas, etc.

- ✿ Motivarlo para que realice sus propias búsquedas sobre temas de interés, tanto para sus trabajos escolares como para la propia familia.
- ✿ Comentarles los efectos perjudiciales y beneficiosos que causa la intimidad al hacer uso de la red.
- ✿ Hablarles de los peligros del Chat, donde se pueden confundir, al "chatear", con supuestos amigos que no resultan tales, prestando especial atención a los contenidos sexuales.
- ✿ Controlar las facturas telefónicas, establecer presupuestos para gastos en línea y supervisar que se cumplen.
- ✿ Hacer comprobaciones periódicas sobre el uso que los hijos hacen del ordenador y, sobre todo, de la red.
- ✿ Educar a los hijos sobre las consecuencias de romper las leyes.
- ✿ Dedicar especial atención a los juegos que los hijos suelen recibir, intercambiar o copiar. No todos son divertidos, los hay peligrosos y violentos.
- ✿ No se deben dejar convencer sobre las supuestas ventajas económicas que suponen las compras de copias ilegales de juegos, software, películas, etc.

- ✿ Intercambiar conocimientos con los hijos sobre novedades informáticas.
- ✿ Animar a los adolescentes que muestran un determinado interés por la informática a compartir esos conocimientos con otros hermanos, familiares, amigos, etc.
- ✿ Revisar los contenidos que puedan ser perjudiciales para su educación y desarrollo (temas pornográficos, violentos, fascistas, etc.)
- ✿ Usar proveedores solventes.
- ✿ Valorar la posibilidad de instalar filtros y programas de control para acceso a determinadas actividades.
- ✿ Consulte las páginas especializadas en medidas de seguridad.